



**BÁSICO Y
SENCILLO**

ya sabes que hacer

Servicio

Consultoría de Calidad al Cliente

Miguel Rojas

LP OFFICE CENTER

Los Pueblos, LP Office Center
Ciudad de Panamá



**BÁSICO Y
SENCILLO**

ya saben que hacer

Nunca dejas de
aprender cuando
las ideas de
servicios son
Básicas, ósea
SIEMPRE
APRENDES

Miguel Rojas



MISIÓN

Enfocados en ofrecer consultorías y capacitaciones en mejoramientos de servicio y calidad al cliente, cubriendo las necesidades y expectativas del cliente final, mediante el **ofrecimiento** de una excelente atención.

Fortalecer valores y sentido común de servicio de forma sencilla





VISIÓN

Proyectarse en los próximos cinco años como empresa sólida en consultorías de calidad y servicios, logrando capacitar a estudiantes y profesionales para lograr de forma integral un alto rendimiento en sus hábitos de servicios, creando conciencia de la importancia de una atención de calidad.

Recompensa, lograr la satisfacción del cliente a través del servicio prestado





OBJETIVOS

- **Desarrollar** mejoras en los hábitos de servicio como persona.
- **Encaminar** al participante en el aprendizaje continuo.
- Instruir y Planificar trayectoria inicial del crecimiento profesional.
- **Aplicar** al aprendizaje el manejo de las metodologías ágiles.





¿QUE HACEMOS?

Nos permitimos preparar a profesionales y estudiantes como verdaderos especialistas en lo que la atención y servicio al cliente se refiere, al final podran identificar, resolver y dar una mejor atención, al cliente de la actualidad.

una buena atención al cliente
genera referidos





¿PARA QUIÉN?

dirigido a

- estudiantes
- preparadores
- personal de calidad
- especialista de atención
- helpdesk - call center
- profesionales
- empresarios
- compañías de servicio
- entre otras.





¿COMÓ Y PARA QUE?

logramos conocer y puntualizar las debilidades y el dolor que esta experimentando el cliente en el ámbito de servicio y calidad de atención al cliente, desde allí entregamos técnicas, estrategias, practicas y herramienta para el mejoramiento y perfeccionar de las formas de dar el mejor trato para el alcance de la satisfacción del del Cliente





HERRAMIENTAS

- **Encontrar** donde están las fallas y los puntos a mejorar para su revisión y cambio, en las actividades de atención.
- **Beneficiar** el crecimiento conductual - personal y profesional.
- **Aumentar** la calidad del Servicio desde el yo-personal al yo-profesional.





SERVICIOS DE CONSULTORIA

A EMPRESAS

- Call Center | helpdesk
- Contact Center
- Sección de Publicidad
- Manejo de calidad
- Área de Procesos
- Indicadores de Gestión

A PROFESIONALES

- Manejo de Clientes
- Trabajo en equipo
- Hábitos y Valores
- Crecimiento Personal
- Manejo de estres laboral
- Trdes Sociales y La Empresa





CRECIMIENTO ACADÉMICO

- Formación de docente virtual y estrategias pedagógicas 4.0
- Multidimensional en Tecnologías Educativas Integradas
- Asesor de Acreditaciones Académicas.
- Certificado de Facilitador de Aprendizaje.
- Certificación MOS Microsoft PowerPoint 2010
- Certified Help Desk Analyst Junior.
- Especialización en Calidad y Procesos enfocados a la Gerencia.
- TSU e Ingeniero en Computación.
- Técnico Medio en RRHH mención computación

La formación académica y profesional, me ha permitido lograr el mejor desempeño en mis labores, potenciando mi capacidad de captar, capacitar y enseñar a otros a dar el mejor Servicio de Calidad al Cliente.

He convertido el Servicio en un hábito, pudiendo decir que soy Especialista de Servicio de Calidad y Atención al Cliente basado en criterios académicos y costumbres adquiridas





CARRERA PROFESIONAL





BÁSICO Y SENCILLO

ya sabes que hacer

Consultoría de Calidad al Cliente

el agradecimiento es la base del
Servicio de Calidad y Atención al
Cliente

Miguel Rojas



BÁSICO Y SENCILLO

ya sabes que hacer

Miguel Rojas



+507 6815-5724 | +507 6838-7914



merm65@gmail.com



@by_sencillo



linkedin.com/in/merm65/



@merm65